

เงื่อนไขการรับประกัน :

การสั่งซื้อทุกช่องทาง หากเป็นสินค้าของบริษัท ลูกค้าจะได้รับการคุ้มครองสินค้าตลอดอายุเวลาประกันตาม

เงื่อนไขการประกันสินค้า โดยอ้างอิงจาก เลขที่คำสั่งซื้อ จากระบบเท่านั้น

1. การชำรุดเกิดจากความผิดพลาดของโรงงานผู้ผลิต หรือการชำรุดของอะไหล่ในสภาพใช้งานปกติ
2. การรับประกันไม่รวมถึงค่าพาหนะหรือค่าใช้จ่ายในการบริการนอกสถานที่
3. การรับประกันไม่ครอบคลุมถึงความเสียหายที่เกิดจากสาเหตุดังนี้ :
 - 3.1 ความเสียหายซึ่งเกิดจากน้ำท่วม และ อุทกภัย
 - 3.2 ความเสียหายจากสัตว์เลื้อยคลาน จิ้งจก หอยทาก งู และแมลง
 - 3.3 ความเสียหายจากไฟไหม้ กระแสไฟไม่ปกติ (ไฟตกต่ำกว่า 220v. ไฟเกินมากกว่า 230v.หรือฟ้าผ่า)
 - 3.4 การแก้ไขดัดแปลง รวมทั้งการใช้งานที่ผิดวิธี
 - 3.5 ลูกค้าหรือตัวแทนจำหน่าย Upgrade firmware เอง ทำให้เวอร์ชันของระบบต่างไปจากเดิมซึ่งบริษัทสามารถเช็คได้จากวัน/เวลาของ firmware หากลูกค้าที่เป็นตัวแทนจำหน่ายอาจโดนตัดสิทธิ์การเป็นตัวแทนจำหน่ายในทันที
4. อะไหล่สินค้า แต่ละรุ่นจะมีการสำรองไว้เป็นเวลา 1 ปี นับจากปีที่หยุดการผลิต(EOF) สินค้ารุ่นนั้นๆ
5. เมื่อลูกค้าได้รับของแล้วพบว่า “ชำรุดจากการขนส่ง” แจ้งเคลมเปลี่ยนตัวใหม่ได้ภายใน 7 วัน หากแจ้งภายหลังจากระยะเวลาที่กำหนด ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการรับผิดชอบความเสียหายที่เกิดขึ้นทุกกรณี
6. การรับประกันนี้มีผลเฉพาะสินค้าที่ซื้อในประเทศไทยจากผู้จำหน่ายหรือตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับสิทธิ์และเป็นสินค้าแบรนด์ **DKView** เท่านั้น
7. การรับประกันจะอ้างอิงจากเลขที่ใบสั่งซื้อ หรือเลขที่ใบกำกับจากระบบเท่านั้น

ระยะเวลาการรับประกันสินค้า :

สินค้ารับประกัน 1 ปี

สินค้าชำรุดหรือเสียหายจากการใช้งานปกติ เปลี่ยนฟรีทุกชิ้น ไม่มีค่าใช้จ่าย

สินค้ารับประกัน 3 ปี

สินค้าชำรุดหรือเสียหายจากการใช้งานปกติ เปลี่ยนฟรีปีแรกทุกชิ้น ไม่มีค่าใช้จ่าย

1. เครื่องบันทึก รับประกันตลอดอายุประกัน

- การเคลมสินค้าปีแรกทางบริษัทจะเปลี่ยนตัวใหม่ฟรีโดยไม่มีค่าใช้จ่าย
- การเคลมสินค้าปีที่ 2 ถึง ปีที่ 3 จะมีค่าอะไหล่ซ่อม ฟรีค่าแรง

2. กล้อง รับประกันตลอดอายุประกัน

- การเคลมสินค้าปีแรกทางบริษัทจะเปลี่ยนตัวใหม่ฟรีโดยไม่มีค่าใช้จ่าย
- การเคลมสินค้าปีที่ 2 ถึง ปีที่ 3 จะมีค่าอะไหล่ซ่อม ฟรีค่าแรง

3. ฮาร์ดไดรฟ์และอุปกรณ์จ่ายไฟ รับประกัน 1 ปี (เปลี่ยนตัวใหม่ฟรี)

4. Harddisk, SD Card, Battery ไม่อยู่ในเงื่อนไขการรับประกัน ลูกค้าสามารถส่งเคลมกับบริษัทผู้ผลิตในประเทศได้

5. ระยะเวลาการเคลมสินค้าที่อายุไม่เกิน 1 ปีประมาณ 7-15 วันทำการ ปีที่ 2-3 ประมาณ 15-30 วันทำการเนื่องจากบาง

รายการต้องรออะไหล่ (ไม่เกิน 30 วัน)

ระยะเวลาประกันกรณีสั่งซื้อสินค้าเป็นรายชิ้น :

บริษัทจะรับประกันตามอายุที่ระบุไว้ที่หน้าสินค้าแต่ละรายการ กรุณาอ่านรายละเอียดการรับประกันทุกครั้ง

การเคลมสินค้า :

ท่านสามารถติดต่อเคลมสินค้าได้ทุกชิ้น (เครื่องบันทึก, กล้อง, ฮาร์ดไดรฟ์จ่ายไฟ และอุปกรณ์อื่นๆ ตลอดระยะเวลาประกัน สามารถติดต่อส่งเคลมได้ตามที่อยู่บริษัท